



Trendstudie

# IT-AGENDA 2022

mit Schwerpunktthema

 **IT-SECURITY**

20+  
Jahre  
Metrics

## IT-Agenda 2022 – in a nutshell...

2022 wird ein gutes IT-Jahr, zumindest für Security-Experten auf beiden Seiten der Firewall. Daneben stehen die Digitalisierung und die Skill-Suche auf der IT-Agenda ganz oben. Technische Trends und Herausforderungen rücken in den Hintergrund.



IT-Security, Digitalisierung und die Suche nach Fachkräften belegen im Jahr 2022 die vorderen Plätze auf der IT-Agenda.

Um die vielen komplexen Aufgaben zu bewältigen, wurden die IT-Budgets kräftig heraufgesetzt – zumindest in der Mehrzahl der Organisationen.

Gegenüber 2021 sind die IT-Budgets im Schnitt um 8,9 Prozent gestiegen. Nur noch jeder Zehnte der Befragten berichtet von einem Rückgang des Budgets.

Neun von zehn Befragten geben an, dass der Wertbeitrag der IT für das Unternehmen hoch oder sehr hoch ist.



IT-Security als Fokusthema dieser Umfrage steht seit Jahren auf der IT-Agenda ganz oben. Mit Folgen: Inzwischen ist Sicherheit ein Gut, das knapp ein Zehntel aller IT-Ausgaben verschlingt.

- Der Anteil von IT-Security-Maßnahmen am gesamten IT-Budget beträgt 9,6 Prozent.
- Das Budget für IT-Security ist zum zweiten Mal in Folge um rund 20 Prozent gestiegen.
- Aber: 82 Prozent aller Befragten kennen die Service-Levels im Security-Umfeld nicht oder haben keine im Unternehmen vereinbart.

## 2022 – strategische Prioritäten in der IT

**Sicherheit, Digitalisierung, Fachkräfte - an der Spitze liegen drei komplexe Aufgaben, die das IT-System aktiv und stabil halten sollen.**

Zu den relativen Aufsteigern 2022 zählt die Suche nach IT-Fachkräften. Sie ist der Schlüssel, um die anderen Ziele erreichen zu können.

Automatisierung als Neueinsteiger hat sich in der Spitzengruppe positionieren können. Kein Wunder, denn auch sie verspricht positive Effekte für Digitalisierung, Kosten, Agilität und Skills.



- 1. IT-Security**
2. Digitalisierung
3. Rekrutierung von IT-Skills
4. Agilität/Flexibilität der IT
5. Automatisierung

## IT als Erfolgsgarant!

Die höheren Anforderungen als Folge der Corona-Pandemie haben die Stellung der Unternehmens-IT gestärkt und ihre Bedeutung für Organisationen ins Rampenlicht gestellt. Darunter hat das Selbstbewusstsein der IT-Verantwortlichen nicht gelitten, im Gegenteil.

92%

der befragten Manager beurteilen den **Beitrag der IT zum Unternehmenserfolg** inzwischen **als hoch oder sehr hoch**. Auf der sechsstufigen Skala zur Frage liegt der Mittelwert bei 4,68. Der Median beläuft sich auf 5. Somit bezeichnen die Hälfte aller Studienteilnehmer den Wertbeitrag der IT als "sehr hoch".

In der "IT-Agenda 2017" hatten noch 22 Prozent der Teilnehmer die eigene IT als "Kostenfaktor" bezeichnet, 78 Prozent verwiesen damals auf ihren Wertbeitrag.

Die steigende Bedeutung der IT für den Unternehmenserfolg liegt sicherlich auch daran, dass die IT aus den Büros in die Produktion und in die Produkte eingezogen ist. Beispiel Automotive: In-Car-Entertainment, Updates Over-the-Air und autonomes Fahren sind ohne IT undenkbar, derartige Services bilden heute wichtige Kriterien für die Vermarktung und Kaufentscheidung.



# Relativ starker Anstieg bei den IT-Budgets

Die Top-Level-Kennzahl „IT-Budget“ weist eine große Bandbreite auf und zeigt branchenspezifische Unterschiede.

Mit 6,8 Prozent vom Umsatz fällt das IT-Budget 2022 recht hoch aus, in den beiden vergangenen Jahren belief es sich auf 4,3 Prozent.

Allerdings muss die Kennzahl mit Blick auf die Branche bewertet werden, denn zwischen Banken und Bauunternehmen liegen Welten.

Der starke Anstieg lässt Raum für Spekulationen: Sind die IT-Budgets tatsächlich gewachsen oder sind nur die erwarteten Umsätze geschrumpft?

Werte oberhalb des  $\emptyset$

IT / Telekommunikation  
Verwaltung / Öffentlicher Dienst / Verteidigung  
Beratung / Dienstleistung  
Banken / Versicherungen / Finanzdienstleister

IT-Budget  
in Prozent vom Umsatz

6,8%

Werte unterhalb des  $\emptyset$

Energie und Versorgungsunternehmen  
Biotechnologie / Chemie / Pharma / Medizin  
Maschinen- und Anlagenbau  
Transport / Logistik / Verkehr  
Elektrotechnik / Technik / Medizintechnik  
Verarbeitendes Gewerbe  
Automobilbau und Automobilzulieferer  
Baugewerbe  
Konsumgüter / Lebens- und Genussmittel

# Absoluter Zuwachs bei den IT-Ausgaben

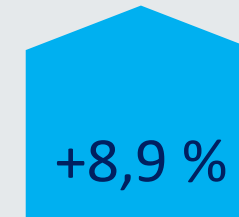
Hier klärt sich die Lage: Es fließt im Schnitt tatsächlich mehr Geld in die IT-Organisationen, und zwar deutlich.

Die IT-Budgets sind in den vergangenen vier Jahren kontinuierlich gewachsen. Der aktuelle Anstieg um 8,9 Prozent im Mittel markiert jedoch einen neuen Spitzenwert.

Der Anteil der Unternehmen, die mit sinkenden Budgets kalkulieren, ist gegenüber 2021 (17%) deutlich geschrumpft. Dafür sind die stabilen Budgets von 24 Prozent auf 30 Prozent gestiegen.

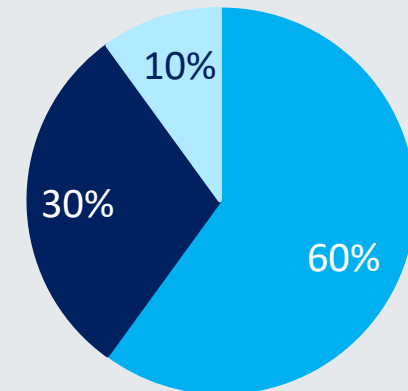
## IT-Budget 2022

Wie hoch fällt Ihr IT-Budget im Vergleich zu 2021 aus?



Mittelwert

Wie entwickelt sich Ihr IT-Budget?



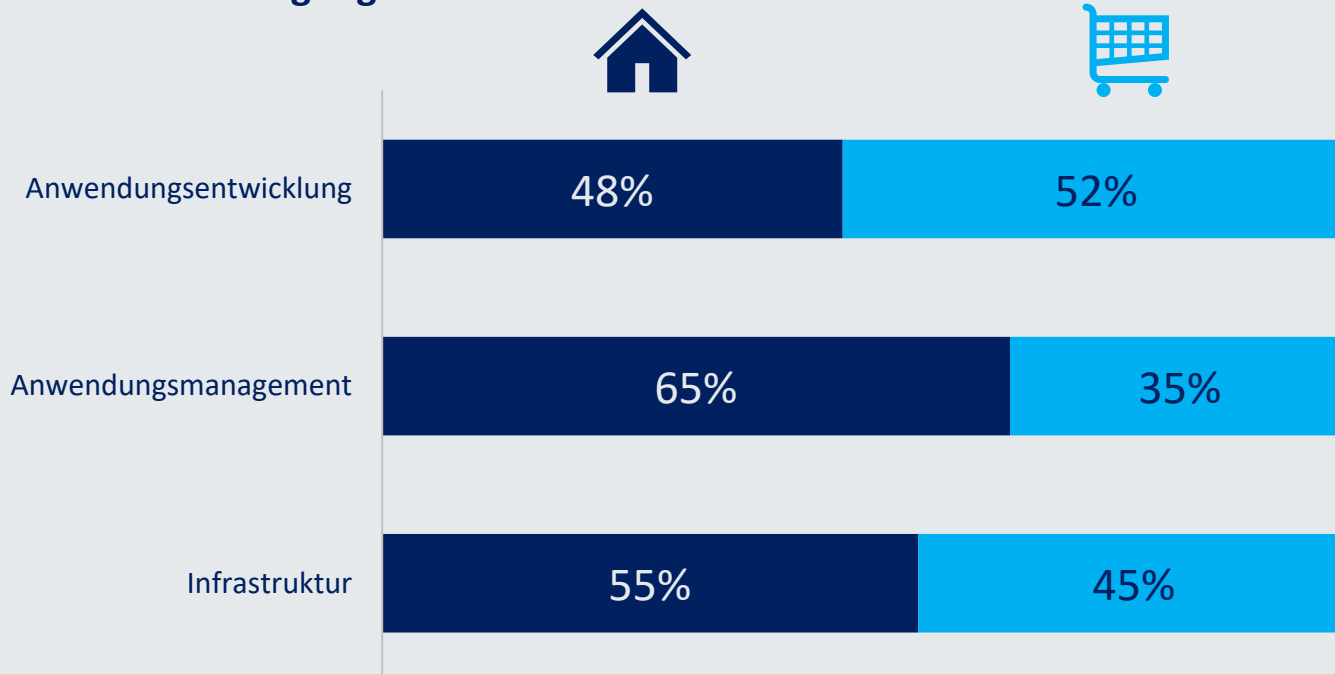
■ steigt ■ bleibt gleich ■ schrumpft

# Fertigungstiefe der IT

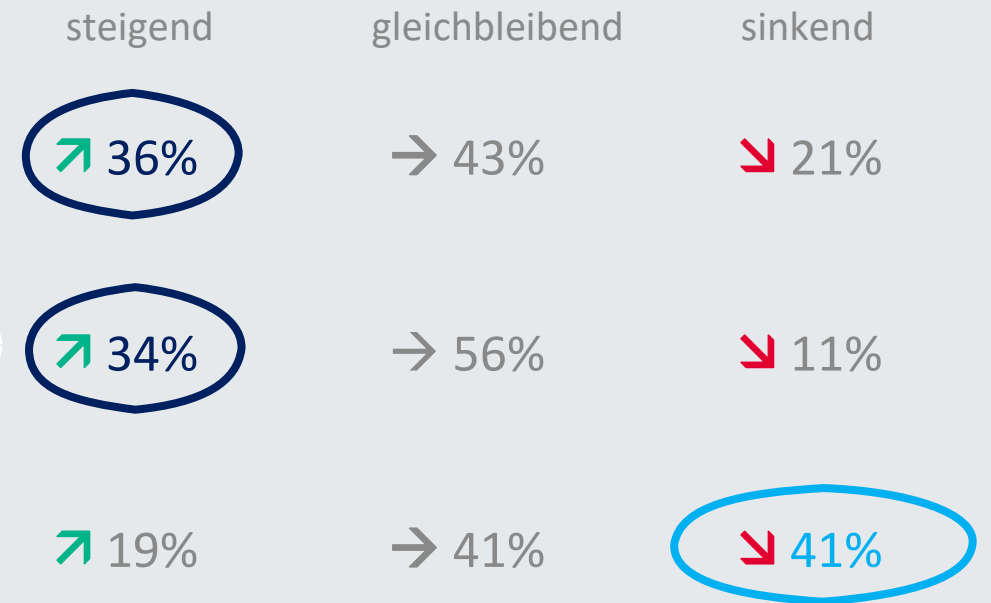
Anwendungsentwicklung rein,  
Infrastruktur raus – seit Jahren zeigt  
sich diese Tendenz in der IT.

Viele Unternehmen betrachten die Entwicklung und das Management von Applikationen als Kernkompetenz – im Gegensatz zur IT-Infrastruktur, die langsam, aber sicher zu Dienstleistern beziehungsweise in die Cloud ausgelagert wird.

## Aktuelle Fertigungstiefe:



## Erwartete Veränderung der Fertigungstiefe bis 2024:



# Cloud Computing

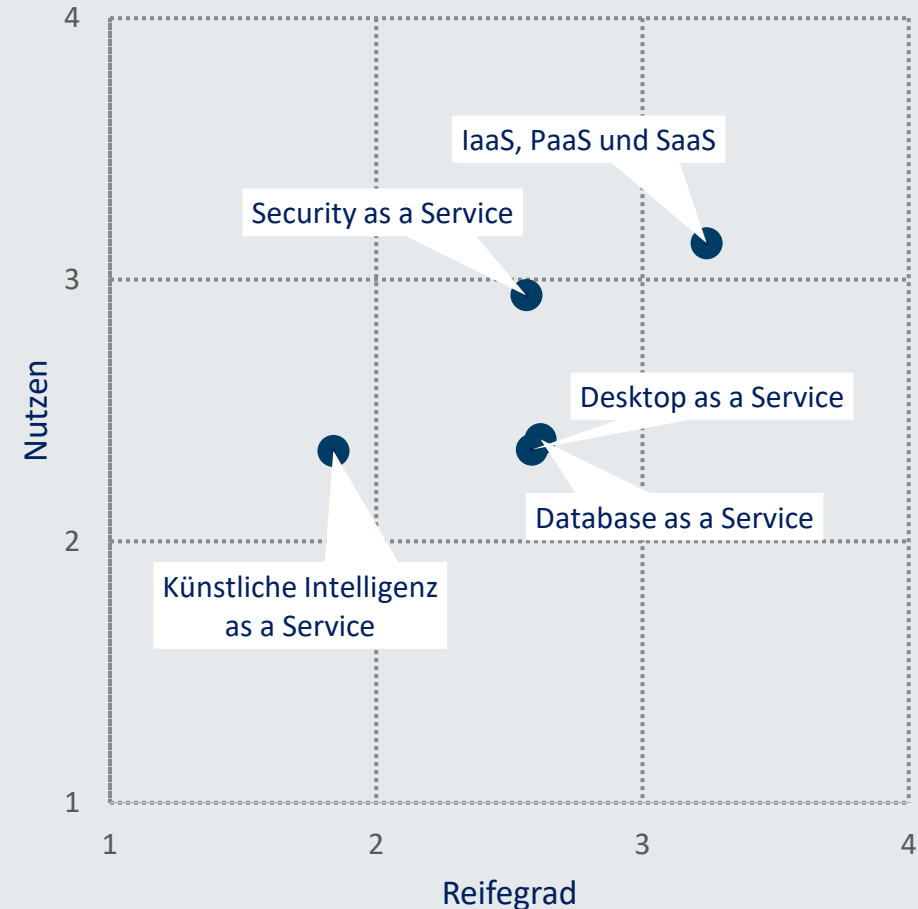
Infrastructure-, Platform- und Software as a Service liegen bei Nutzen und Reifegrad wieder im höchsten Quadranten.

Die Bewertung weist eine große Ähnlichkeit mit dem Vorjahr auf. Minimale Verbesserungen im Nutzen gab es für Security as a Service, minimale Abstriche in der gleichen Disziplin musste KaaS machen.

Dedizierte Angebote wie Security-, Desktop- und Database as a Service landen erneut in einem stabilen Mittelfeld.



## Reifegrad vs. Nutzen



1 = sehr niedrig, 2 = niedrig, 3 = hoch, 4 = sehr hoch



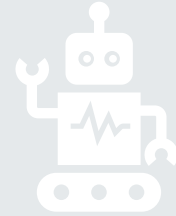
# Technologie

In der Kategorie Technologie liegen alle Themen im mittleren Feld. RPA und Machine Learning führen die Gruppe an.

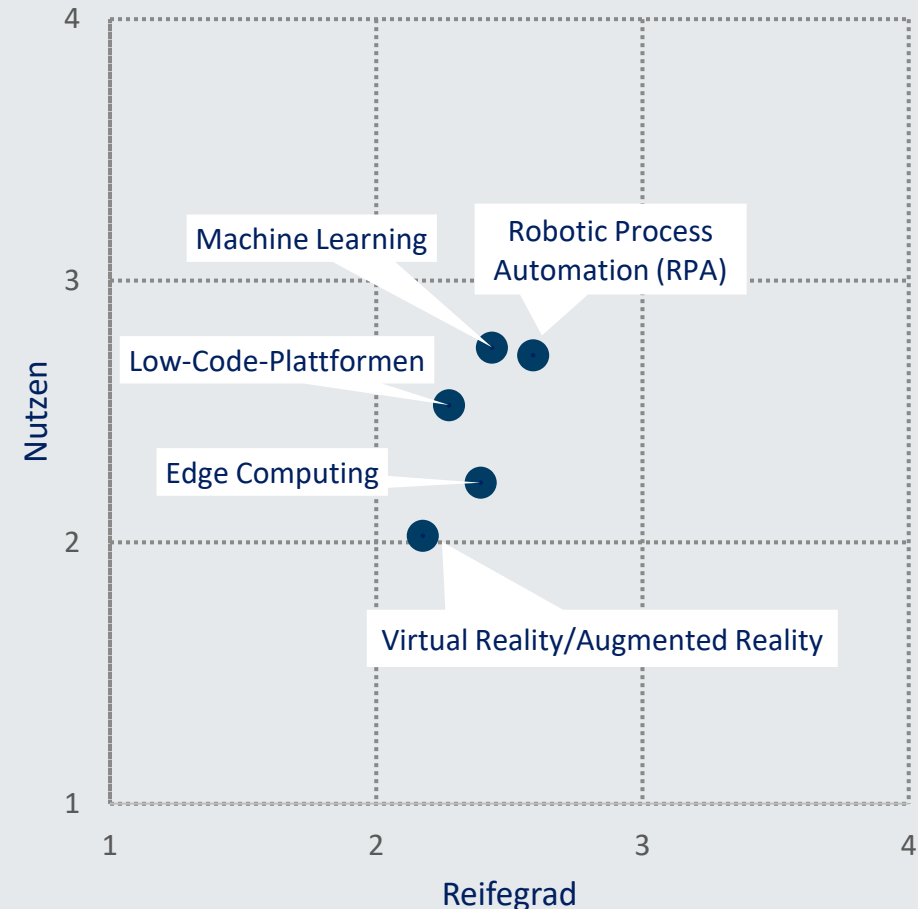
Gegenüber 2021 ist der erhoffte Nutzen von Machine Learning und Low-Code-Plattformen leicht zurückgegangen, der Reifegrad wurde hingegen unverändert bewertet.

Virtual und Augmented Reality sind gegenüber 2021 in beiden Bewertungsachsen leicht zurückgefallen. Der Hype hat sich gelegt.

Zugelegt hat Edge Computing – nicht beim Nutzen, aber zumindest in der Einschätzung des Reifegrads.



## Reifegrad vs. Nutzen



1 = sehr niedrig, 2 = niedrig, 3 = hoch, 4 = sehr hoch

# Organisation

OKR als Neueinsteiger hat bei Reifegrad und Nutzen viele etablierte Management-Systeme hinter sich gelassen.

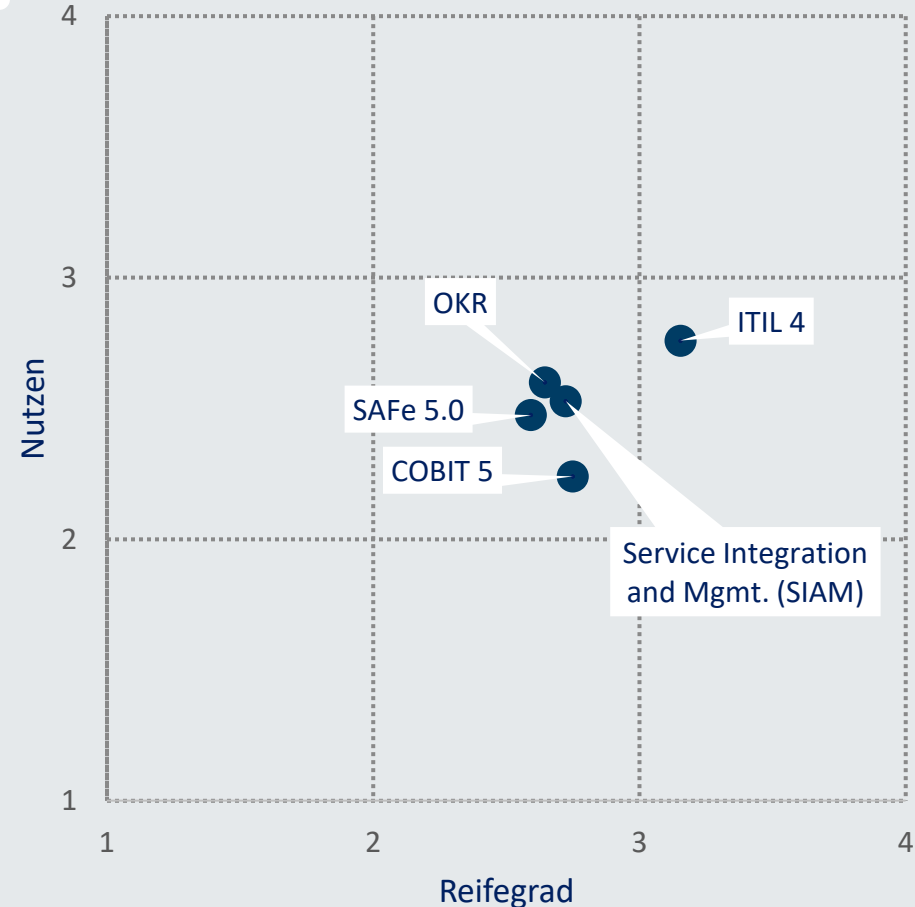
Die Zielsetzungsmethode Objectives and Key Results (OKR) hat sich gegenüber etablierten Systemen sehr gut eingeführt.

Den bisherigen Spitzenreiter ITIL 4 kann sie jedoch nicht vom Thron stoßen. Auch die anderen Frameworks konnten den Abstand nicht verringern.

In puncto Nutzen liegt das bekannte Governance-Framework COBIT 5 klar am Ende des Feldes.



## Reifegrad vs. Nutzen



1 = sehr niedrig, 2 = niedrig, 3 = hoch, 4 = sehr hoch



## Schwerpunkt IT-Security

82%

der Befragten kennen die Service-Levels im Security-Umfeld nicht oder haben keine solchen im Unternehmen vereinbart.





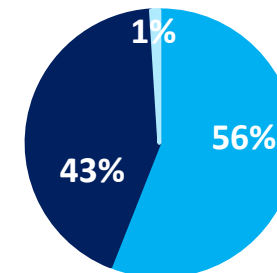
## IT-Security-Ausgaben: Anteil am IT-Budget

IT-Security ist Top-Priorität, das zeigt sich nicht zuletzt in der Entwicklung der Budgets. Die Umfrageteilnehmer schätzen die Entwicklung ziemlich positiv (beziehungsweise die Bedrohung als sehr hoch) ein.

Gemessen als Anteil am gesamten IT-Budget belaufen sich die Ausgaben für IT-Security im Durchschnitt auf 9,6 Prozent.



*Der Wert von 9,6 Prozent aus der Umfrage dient als Anhaltspunkt und lässt keinen qualifizierten Vergleich zu. Schließlich unterscheiden sich IT-Organisationen nach Branche, Größe, Organisationsstruktur und Service-Level.*

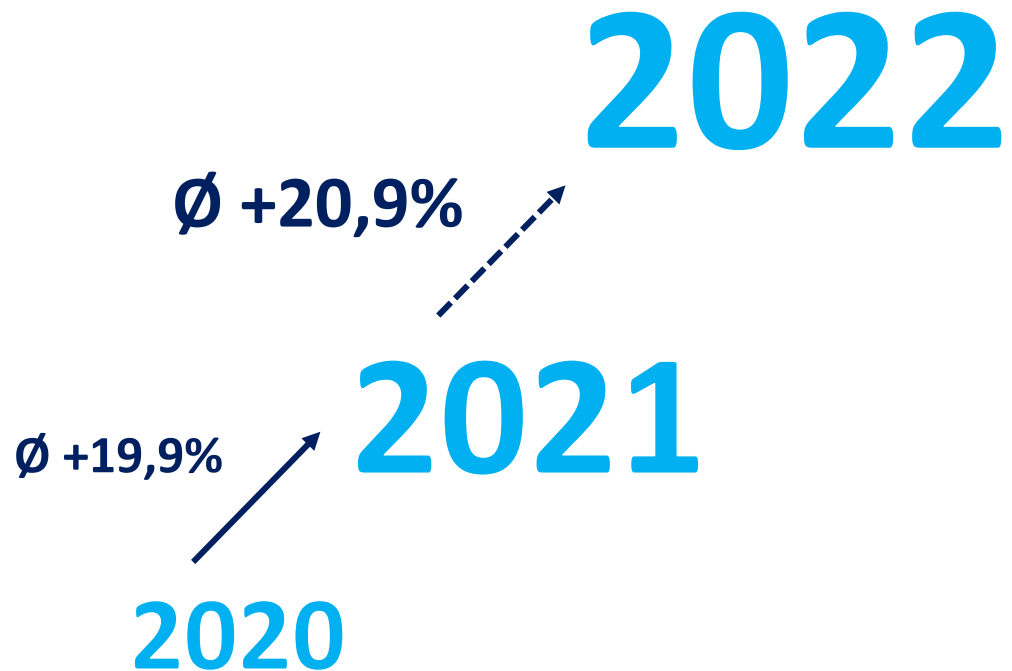


### IT-Security-Budget 2022

- steigt
- bleibt gleich
- schrumpft

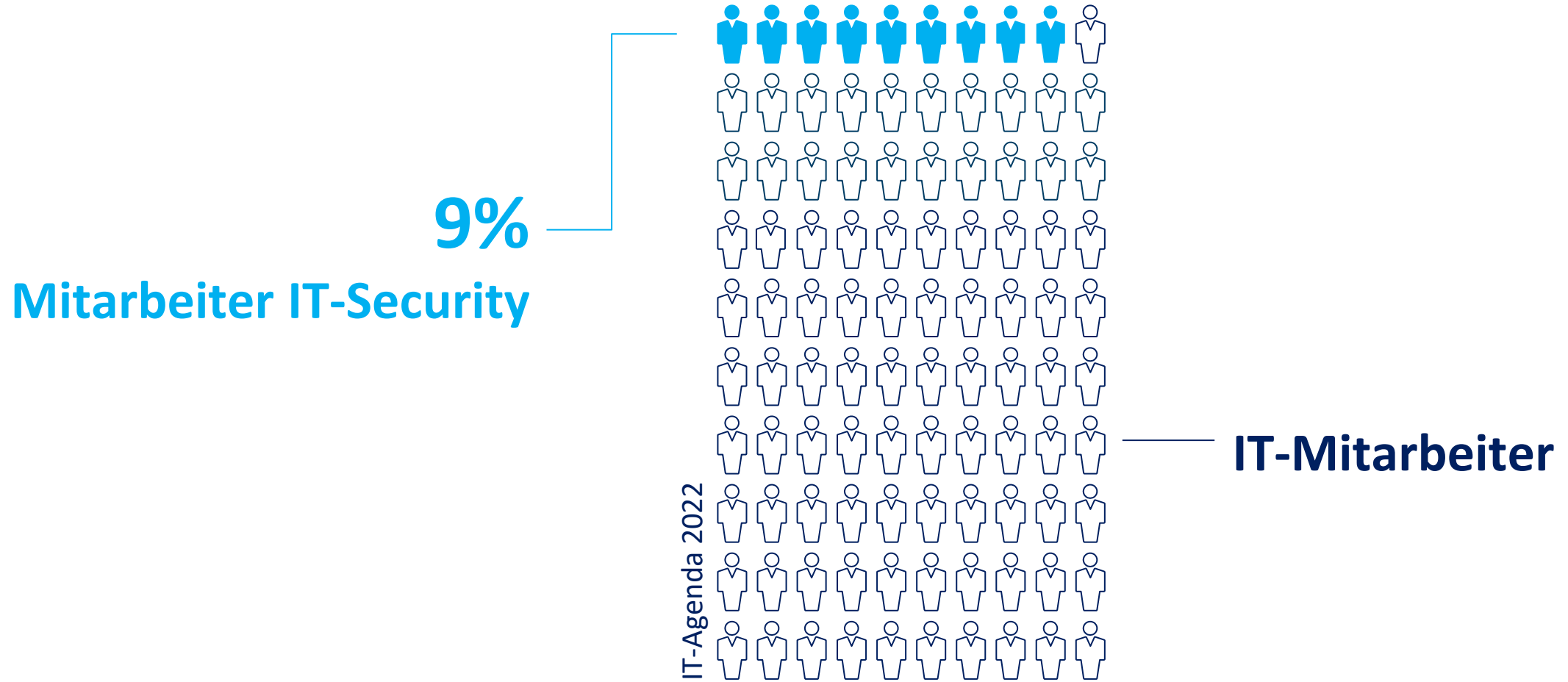


## Enormer Wachstumstrend bei IT-Security-Ausgaben



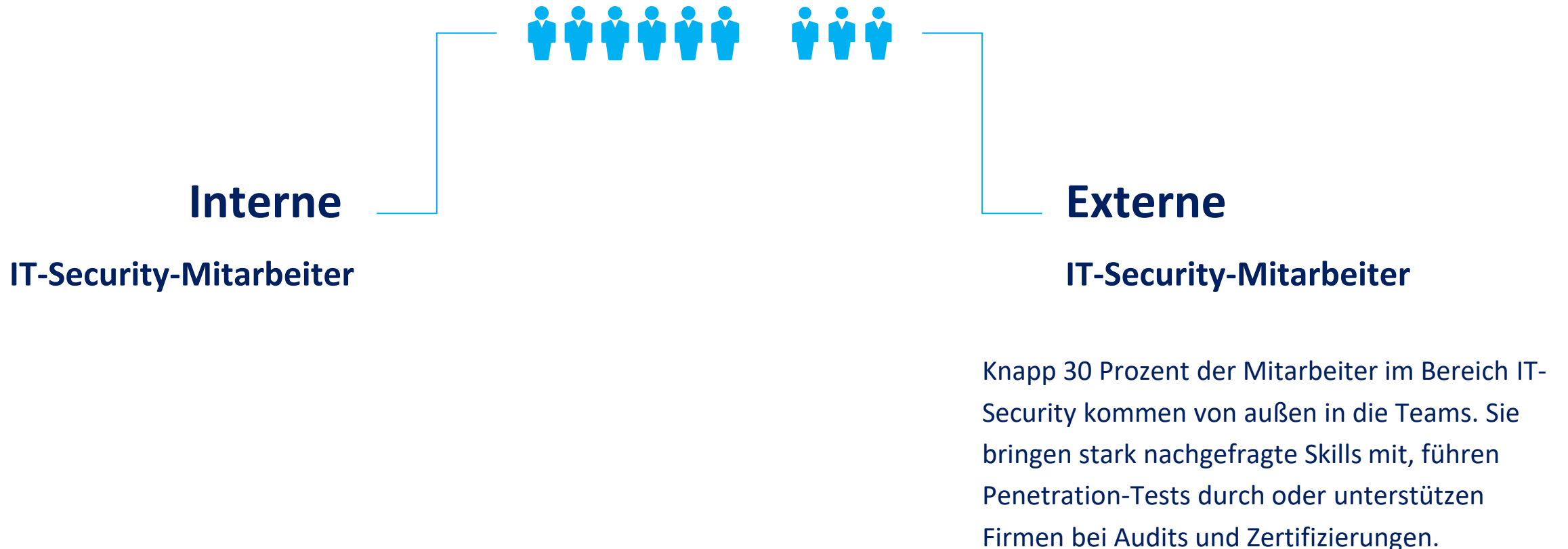


# IT-Security: Anteil Mitarbeiter $\approx$ Anteil IT-Budget





## IT-Security: Anteil externer Mitarbeiter



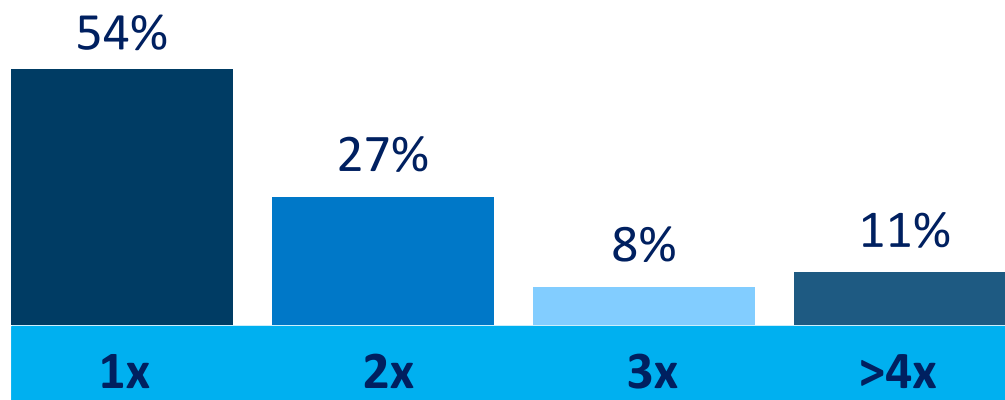


## Schulungen zu IT-Security

**85%**

der Befragten schulen ihre Mitarbeiter einschließlich der leitenden Angestellten zu IT-Security-Themen.

In diesen Organisationen findet mehrheitlich eine Schulung pro Jahr statt.



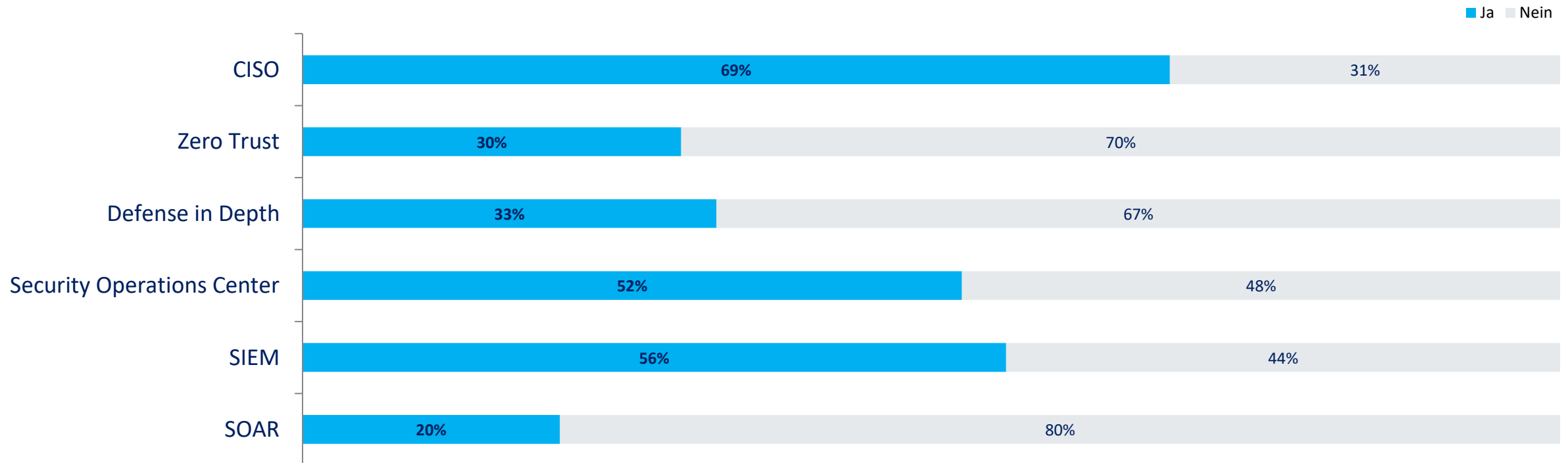
Anzahl Schulungen pro Jahr





## Status quo: Heutige Sicherheitsmaßnahmen

Mehr als zwei Drittel der Unternehmen haben inzwischen einen CISO. Verglichen mit den anderen Konzepten ist es allerdings auch relativ leicht, die neue Rolle zu installieren. Daher hängen das SOC und SIEM etwas zurück. Die anderen Strategien kämpfen um das Vertrauen der Firmen.

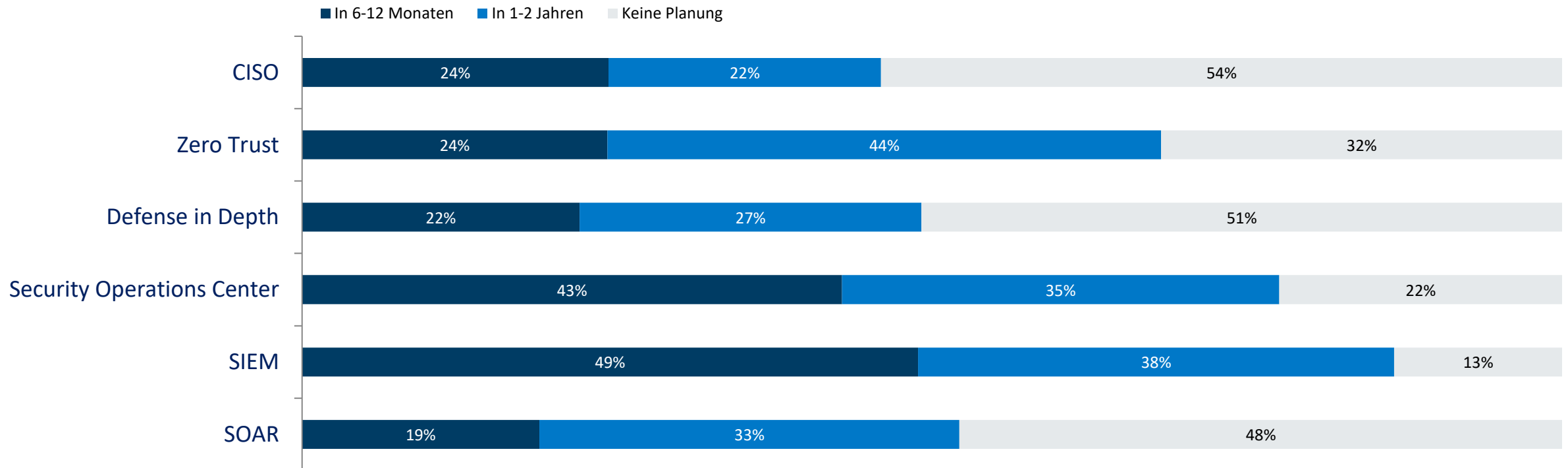


Chief Information Security Officer (CISO) | Security Operations Center (SOC) | Security Information and Event Management (SIEM) | Security Orchestration Automation and Responses (SOAR)



## Zukunft: Geplante Sicherheitsmaßnahmen

In der Planung zeigt sich, dass der CISO noch weiter zulegen kann. In Kombination mit dem Status quo lässt sich errechnen, dass nur jede siebte Organisation in den kommenden Jahren auf die Rolle verzichtet. SOC und SIEM sowie Zero Trust sind jedoch dabei, den Vorsprung aufzuholen. Im Gegensatz dazu werden Defense in Depth und SOAR zögerlich angenommen.



Chief Information Security Officer (CISO) | Security Operations Center (SOC) | Security Information and Event Management (SIEM) | Security Orchestration Automation and Responses (SOAR)



## Service-Levels im Security-Umfeld

### Mean Time to Acknowledge (MTTA)



- Wie lange dauert es im Durchschnitt, bis das Security-Team mit der Bearbeitung eines Problems beginnt, nachdem es eine Meldung erhalten hat?
- Typische Antwort in der Umfrage IT-Agenda 2022: 1 Stunde

### Mean Time to Contain (MTTC)



- Wie lange dauert es im Durchschnitt, bis das Security-Team identifizierte Angriffsvektoren unter Kontrolle gebracht hat?
- Typische Antwort in der Umfrage IT-Agenda 2022: 4 Stunden

### Mean Time to Resolve (MTTR)



- Wie lange dauert es im Durchschnitt, bis das Security-Team eine Bedrohung behoben hat, nachdem eine Sicherheitslücke erkannt wurde?
- Typische Antwort in der Umfrage IT-Agenda 2022: 1 Werktag

### Days to patch



- Wie lange dauert es im Durchschnitt, bis das Security-Team Sicherheits-Patches eingespielt hat?
- Typische Antwort in der Umfrage IT-Agenda 2022: 1 Werktag



Die IT wirkt jedes Jahr aufs Neue wie das Rennen vom Hasen und dem Igel. Kaum hat man seine Agenda für das kommende Jahr festgelegt, taucht ein neues Buzzword auf.

Die IT muss vermeiden, wie ein Hase jedem IT-Trend hinterherzulaufen. Erfolgsversprechender ist es, sich mit weiteren Igeln - etwa aus den Fachbereichen - zu verbünden, um gemeinsam die Chancen und Risiken neuer Trends in Ruhe abzuwägen.

*Karsten Tampier, Leiter Data Analytics, Metrics Group*



# Glossar

**CISO** – Der Chief Information Security Officer (CISO) ist zumeist verantwortlich für die Informations- und Datensicherheit einer Organisation.

**COBIT** – COBIT ist ein Rahmenwerk für die Governance und das Management der Unternehmens-IT. Insgesamt 37 IT-Prozessen sind Control Objectives zugeordnet, die berücksichtigt sein müssen, um Prozess-Ziele, IT-Ziele und Unternehmensziele zu erreichen.

**Defense in Depth** – Die mehrstufige Verteidigung (Defense in Depth) sieht vor, dass zum Schutz von Informationen verschiedene Verteidigungsmechanismen gestaffelt werden. Die verschiedenen Verfahren und Redundanzen sollen die Sicherheit eines Systems als Ganzes gegen viele verschiedene Angriffsvektoren gewährleisten.

**IaaS, SaaS, PaaS** – Infrastructure, Software und Platform as a Service sind die drei wichtigsten Bereitstellungsmodelle im Cloud Computing.

**ITIL** – Die Information Technology Infrastructure Library (ITIL) ist ein Framework, das Prozesse, Strukturen und Best Practices vorschlägt, um das IT-Service-Management (ITSM) einer Organisation zu verbessern.

**OKR** – Objectives and Key Results (OKR) ist eine Management-Methode zur Steuerung von Organisationen, in der die Ziele des Unternehmens, der Teams und der Mitarbeiter in einem Regelprozess miteinander verbunden sind.

**RPA** – Robotic Process Automation (RPA) ist ein Verfahren, bei dem repetitive, manuelle, zeitintensive oder fehleranfällige Office-Aufgaben durch Software-Bots erlernt und automatisiert ausgeführt – imitiert – werden.

**SAFe** – Das Scaled Agile Framework (SAFe) besteht aus Organisations- und Workflow-Mustern für agile Praktiken. Dabei wird die Abstimmung, Zusammenarbeit und Ausführung über mehrere Teams hinweg unterstützt.

**SIEM** – Security Information and Event Management (SIEM) ist eine Software für die zentrale Überwachung der IT-Infrastruktur, um Angriffsmuster und Sicherheitsvorfälle zu erkennen und zu melden.

**SOAR** – Security Orchestration Automation and Responses (SOAR) umfasst verschiedene Funktionen, um Informationen über Sicherheitsbedrohungen zu sammeln und automatische Reaktionen einzuleiten.

**SOC** – Das Security-Operations-Center (SOC) ist eine zentrale Leitstelle innerhalb einer Organisation, in der das IT-Security-Team die Sicherheit rund um die Uhr überwacht, um Incidents zu erkennen, zu analysieren und zu beheben.

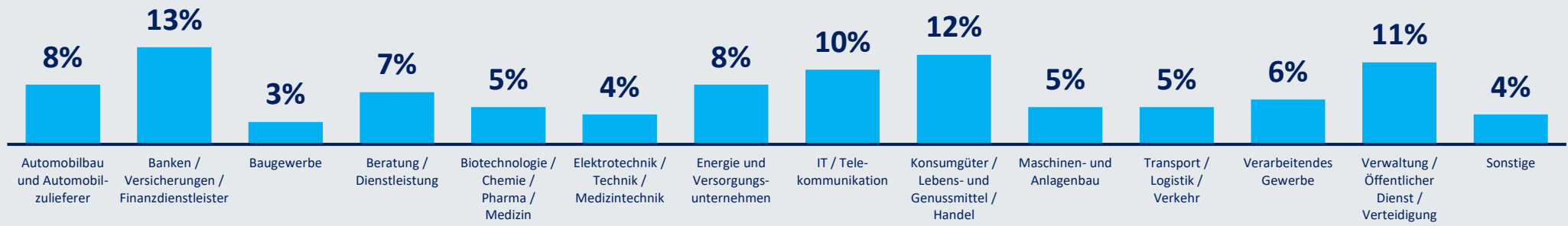
**Zero Trust** – Das Zero-Trust-Modell ist ein Security-Konzept, wonach keinem Gerät, Nutzer oder Service innerhalb oder außerhalb des eigenen Netzwerks vertraut wird. Alle Anwender und Dienste müssen sich authentifizieren, der Netzwerkverkehr wird verschlüsselt und überprüft.

# Über diese Studie

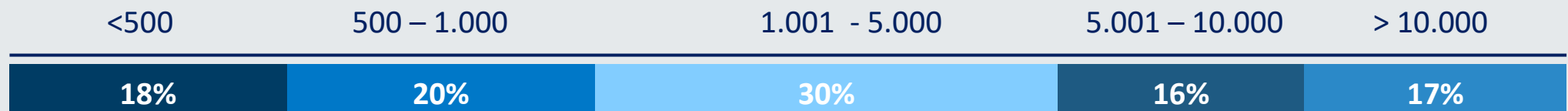
Die Studie basiert auf einer Online-Befragung europäischer Entscheider in Business und IT. Insgesamt 186 Teilnahmen, beispielsweise von CIOs und IT-Vorständen, Einkäufern sowie Leitern von IT-Organisationen, von Fachbereichen oder Projekten.

*Abweichungen zu 100 Prozent in der Studie sind auf Rundungsdifferenzen zurückzuführen.*

Branche



Mitarbeiter



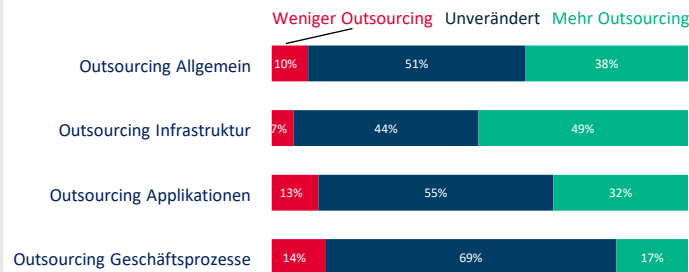
# Weitere Studien von Metrics



## Reality Check

Agilität in Unternehmen:  
Schauspiel oder authentisch?

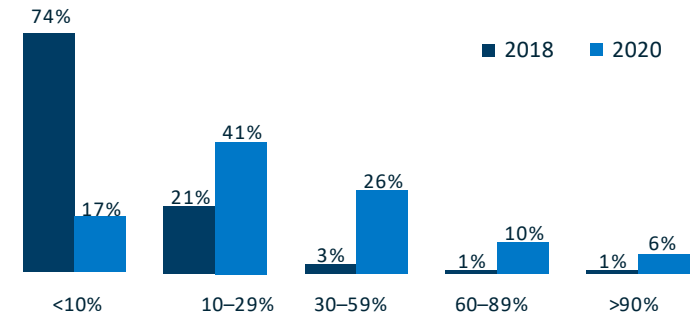
## So entwickelt sich das Outsourcing bis 2023



## IT-Sourcing 2020

Mit Corona Spezial: Auswirkungen auf die IT-Organisation

## Anzahl der Anwendungen aus der Cloud



## Cloud Computing

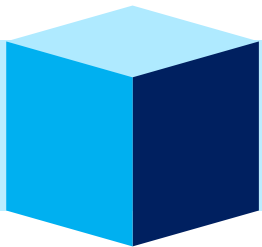
Aus der Nische in den Mainstream –  
Cloud Computing ist etabliert

# Wir sind Metrics

London – München – St. Gallen – Wien



Unser Fokus liegt auf Daten zur IT-Nutzung in Unternehmen - von 2001 bis 2020 unter dem Namen Maturity. Die Daten stammen von europäischen Top-Organisationen aller Branchen und wurden in eigenen Projekten erhoben und validiert. Unser Antrieb sind individuelle Fragestellungen zur **Effizienz, Effektivität** und **Agilität** der IT, die faktenbasierte Grundlage strategischer Entscheidungen – kurz: **Data Driven Decisions**



1

Data Lake

> 20

Jahre Erfahrung

> 500

Kunden

> 4.000

Projekte

> 60 Mrd. €

Sourcing-Volumen

[www.metrics.biz](http://www.metrics.biz)



## Bundesverband der IT-Anwender e.V.

Mit über 400 Mitgliedern und rund 2.600 vertretenen Unternehmen ist VOICE heute die größte Community von Digital-Entscheidern der Anwenderseite im deutschsprachigen Raum. Das primäre Ziel von VOICE lautet: Die Wettbewerbsfähigkeit von Mitgliedsunternehmen durch den Einsatz von digitalen Technologien weiter zu stärken – mit zielgerichtetem Austausch zu den Top-Themen der IT und durch die Wahrung der Interessen der Anwenderunternehmen gegenüber der nationalen und europäischen Politik sowie gegenüber der IT-Anbieterschaft.

**35%** DAX- und MDAX-  
Unternehmen sind  
Mitglieder in VOICE

**1.700** Fachverantwortliche  
nutzen regelmäßig die  
VOICE Online-Plattform

**100** Veranstaltungen  
pro Jahr

**33 Mrd. €** verantworten unsere  
Mitglieder insgesamt  
als IT-Budget